



## CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE POUR TOUS

### Protocole d'accompagnement des enseignants, des élèves et de leur famille

---

*Ce protocole est accompagné de vidéos et sera suivi d'un dispositif d'accompagnement et de régulation à distance conduit par l'équipe Apprenance.  
Vous recevrez prochainement une information de la FTLV vous proposant de vous inscrire.*

#### Préambule :



Malgré l'engagement sans faille des équipes pédagogiques pour s'adapter à un contexte inédit, le principe de continuité pédagogique se heurte aux mêmes problématiques que l'enseignement en classe : tous les élèves ne rencontrent pas les mêmes conditions d'apprentissage car ils ne disposent pas tous des mêmes dispositions et des mêmes ressources pour répondre aux attentes scolaires.

Dans le cadre de « l'école à la maison », cette problématique est encore aggravée par la distance aux outils numériques de certains élèves et de leur famille. Or cette aggravation nécessite encore plus de persévérance et d'adaptabilité de la part des équipes pédagogiques alors qu'elles sont elles-mêmes déstabilisées par un contexte d'enseignement inédit.

Aussi, afin de veiller à ce que les inégalités sociales ne soient pas encore creusées par cette crise sanitaire, une stratégie de différenciation doit s'appliquer au principe de continuité pédagogique.

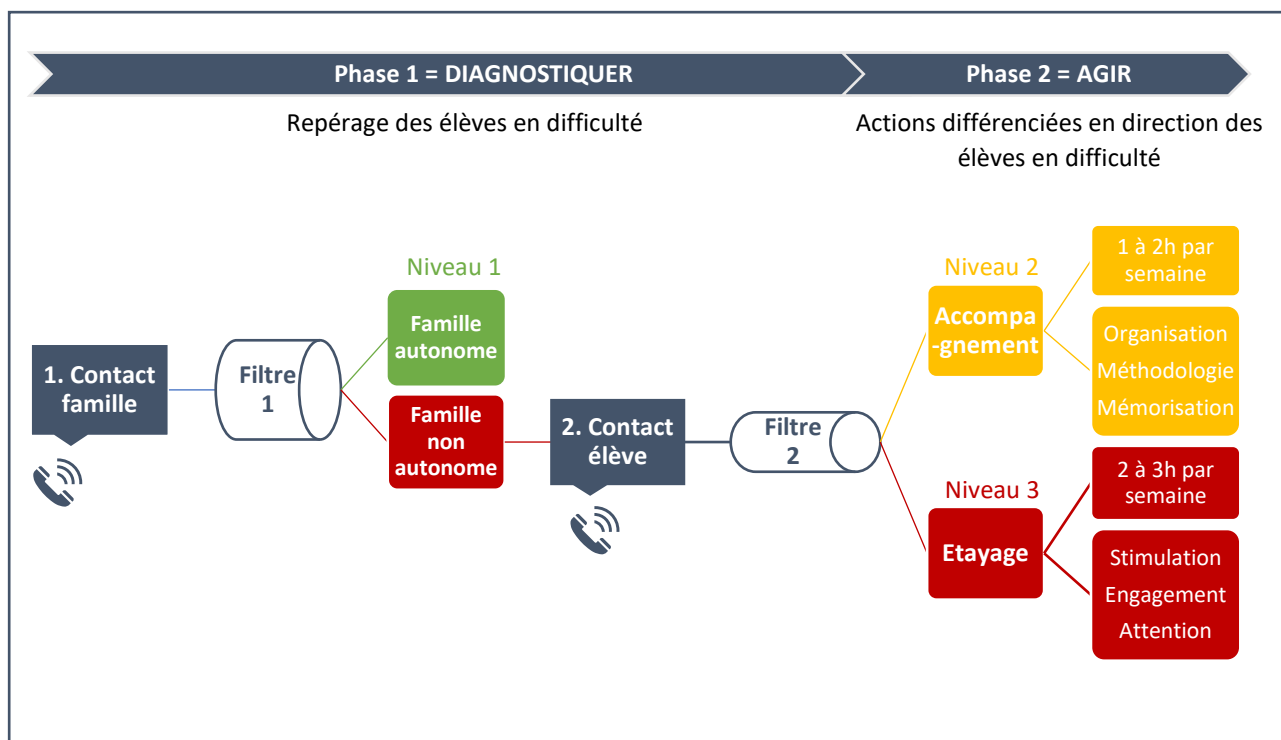
L'équipe Apprenance, dans son souci constant d'apporter un soin particulier aux élèves les plus vulnérables, propose d'adapter ses fondements théoriques, ses démarches et son modèle d'intervention auprès des élèves fragilisés par ce nouveau contexte.

Cinq capsules vidéo vont être mises en ligne afin d'accompagner les établissements dans la mise en œuvre de la continuité pédagogique pour tous les élèves :

- [Vidéo 1 : Préambule : contexte et présentation globale du protocole](#)
- [Vidéo 2 : Organisation générale du protocole = comment repérer les élèves en difficulté ?](#)
- [Vidéo 3 : Comment mettre en place l'accompagnement ?](#)
- [Vidéo 4 : Comment mettre en place l'étayage ?](#)
- [Vidéo 5 : Comment fonctionne l'application ?](#)

**Objectifs :** Le protocole proposé vise à aider les équipes pédagogiques :

- à évaluer le degré de difficultés rencontrées par les familles et les élèves face à la mise en place de la continuité pédagogique ;
- à adapter les aides à apporter aux élèves selon trois niveaux (autonomie / accompagnement / étayage).



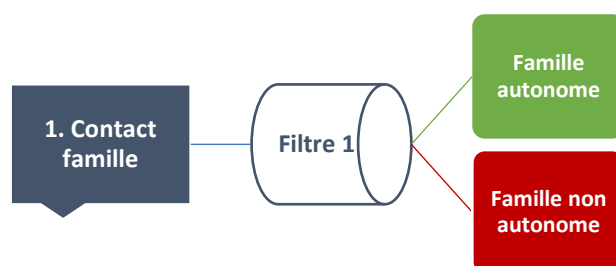
### PHASE 1 / DIAGNOSTIQUER : REPÉRAGE DES ÉLÈVES EN DIFFICULTÉ

La prise de contact individuelle par téléphone est une **étape indispensable** pour réajuster la représentation que l'enseignant a de l'élève. En effet, certains élèves habituellement engagés en classe peuvent se trouver totalement déstabilisés par leur nouveau contexte d'apprentissage.

Cette prise de contact nécessite d'avoir des numéros téléphoniques fiables pour tous les élèves. Afin de dépasser le problème des élèves injoignables, il pourra être nécessaire d'exploiter les réseaux inter-élèves (téléphoniques et sociaux) pour aboutir à un contact direct avec chaque famille et/ou élève. Une telle « enquête », si elle peut paraître fastidieuse et éloignée des missions habituelles de l'enseignant, est primordiale dans le cadre de la mise en œuvre de la continuité pédagogique, les élèves qui échappent administrativement au système étant souvent ceux parmi les plus vulnérables scolairement.

## 1. Echange téléphonique avec un des responsables légaux

### Filtre 1 : déterminer si la famille et l'élève ont besoin de soutien



Prise de contact avec la famille : commencer par prendre des nouvelles de la famille et de l'élève.

Q1 – Avez-vous une connexion Internet ?

- OUI
- NON

Q2 – De quel(s) équipement(s) numérique(s) disposez-vous ?

- Aucun
- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone
- Imprimante
- Scanner
- Autres : .....

Q3 – Avez-vous mis en place une organisation, un planning de travail avec votre/vos enfant(s) ?

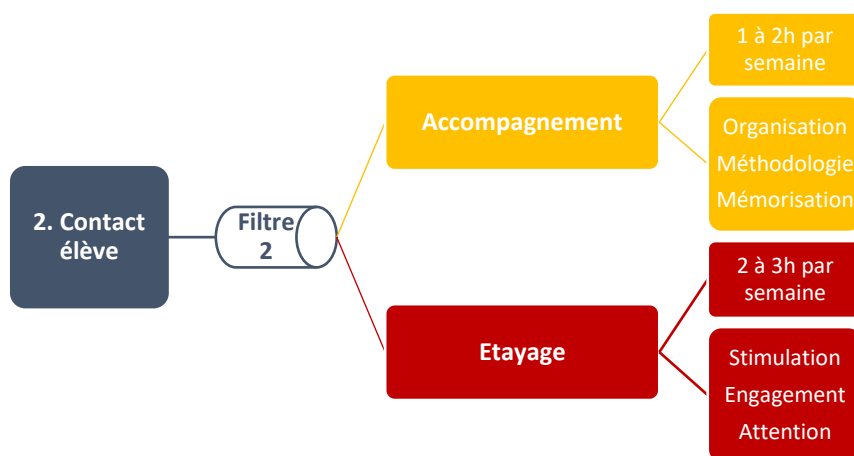
Q4 – Quelles difficultés avez-vous rencontrées depuis que l'école se fait à la maison ?

A l'issue de cet échange, l'enseignant est en capacité de repérer les familles qui ne sont pas en mesure d'assurer le suivi autonome de leur enfant :

- Si l'enseignant estime que la famille est autonome, il propose de rester à disposition par mél et/ou téléphone au besoin et incite la famille à se référer à l'outil de communication choisi par l'établissement (ENT, Pronote, etc.)
- Si l'enseignant estime que la famille n'est pas en mesure d'assurer le suivi de manière autonome, il demande à parler directement à l'élève afin d'affiner son diagnostic de la situation → échange téléphonique avec l'élève (filtre 2)

## 2. Echange téléphonique avec l'élève

### Filtre 2 : Déterminer le degré de l'aide à apporter à l'élève



Q1 - Comment ça se passe ? Est-ce que tu peux me dire comment tu t'organises depuis lundi 16 Mars ?

Q2 - Sur quelle matière tu as travaillé aujourd'hui ? Explique-moi ce que tu devais faire, comment tu t'y es pris ?

Q3 - Est-ce que tu as compris comment tu vas devoir t'y prendre désormais pour travailler depuis la maison ?

Cet échange direct va permettre à l'enseignant de catégoriser les élèves : il pourra ainsi différencier les élèves qui sont engagés mais qui rencontrent des difficultés de méthodologie et d'apprentissage, des élèves qui ne sont pas engagés et qui ont besoin d'un étayage important.



## **PHASE 2 / AGIR : ACTIONS DIFFERENCIÉES EN DIRECTION DES ÉLÈVES EN DIFFICULTÉ**

- **Niveau 1 : autonomie**

*Profil : élève autonome dans ses apprentissages à distance*

Pour les familles et élèves autonomes, la régularité des retours des travaux et leur qualité seront de bons indicateurs d'une forme d'autonomie dans la continuité pédagogique. Après la première prise de contact téléphonique avec la famille (cf. Phase 1), l'outil de communication choisi par l'établissement (ENT, Pronote...) sera le canal privilégié d'échange entre l'élève et l'équipe pédagogique. Pour les familles ne disposant pas des outils de communication adéquats, des contacts téléphoniques ponctuels pourront être envisagés si nécessaire.

Point de vigilance : Il se peut qu'avec le temps, certains élèves qui semblaient engagés dès le départ rencontrent des difficultés. Il est de la responsabilité de chaque enseignant de faire remonter au professeur principal de la classe le nom des élèves qui leur semblent concernés par cette situation.

- **Niveau 2 : accompagnement (une à deux heures par semaine)**



*Profil : élève en activité mais peu efficace dans ses apprentissages à distance*

Actions :

- Mettre en place une équipe de personnels dédiés à l'accompagnement des élèves (professeurs, CPE, AED, ...);
- Assurer une à deux heures de contact téléphonique hebdomadaire avec l'élève (un ou plusieurs appels).

Objectifs des échanges avec l'élève :

- Aider l'élève à s'organiser (planning, espace de travail, matériel, etc.)
- Outiller l'élève au niveau méthodologique : comment doit-il s'y prendre pour réaliser les activités proposées par les professeurs ? de quelles aides dispose-t-il ?...
- Favoriser la mémorisation :
  - par la verbalisation (qu'a fait l'élève dans sa journée ? qu'a-t-il retenu ? quels liens a-t-il établis entre les apprentissages, etc.)
  - par l'incitation à garder des traces écrites de leur travail (cartes mentales, carnet des apprentissages...)

- **Niveau 3 : étayage (deux à trois heures par semaine)**



*Profil : élève rencontrant des difficultés globales face au contexte de l'enseignement à distance (passivité, sentiment d'échec, sentiment d'impuissance...)*

Actions :

- Mettre en place une équipe d'enseignants dédiés à l'étayage des élèves (professeurs uniquement);
- L'équipe doit disposer des supports pédagogiques proposés par les enseignants (voir outil de communication utilisé par l'établissement);
- Assurer deux à trois heures de contact téléphonique hebdomadaire avec l'élève en plusieurs appels.

Objectifs des échanges avec l'élève :

- Développer la motivation intrinsèque de l'élève, travailler sur la confiance de l'élève, sa capacité à effectuer le travail demandé, etc.
- Favoriser l'attention de l'élève : fixer avec l'élève des objectifs atteignables
- Donner du sens à ce qu'il fait



## PROPOSITION D'UN OUTIL SUPPORT À L'ACCOMPAGNEMENT ET À L'ÉTAYAGE DES ÉLÈVES

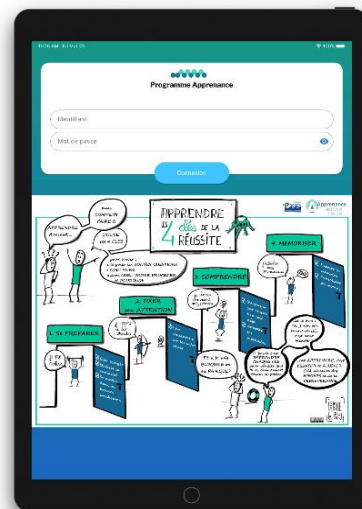
### Vidéo 5

Depuis quelques mois, l'équipe « Apprenance » développe un outil pour permettre aux élèves de s'approprier les clefs de leur réussite dans les apprentissages.

Cet outil a été conçu en s'appuyant sur une double expertise : l'expertise de terrain (expérimentation d'un accompagnement proximal d'élèves de collège et de lycée professionnel en voie de décrochage scolaire) et l'expertise scientifique (sciences cognitives).

Cet outil prend la forme d'une application disponible sur les téléphones (Android et Apple). Elle a été développée pour les élèves en suivant des différentes étapes à maîtriser pour apprendre, symbolisées par quatre clés illustrées (se préparer, fixer son attention, comprendre et mémoriser). Chaque clé présente les principes élémentaires qui permettent la réussite et propose de petits jeux pour apprendre à maîtriser ces principes. Cette application est un outil rapide, facile d'accès, ludique qui permet aux élèves de travailler les 4 étapes de l'apprentissage sans qu'ils en soient réellement conscients ; elle impacte ainsi le fonctionnement cognitif des élèves en situation d'apprentissage.

Cette application peut être manipulée indépendamment ou de manière concomitante à une tâche proposée par l'enseignant (type évaluation formative).



Un code d'accès sera délivré aux personnels de l'académie de Grenoble qui en feront la demande à l'adresse :

[contact@apprenance-grenoble.fr](mailto:contact@apprenance-grenoble.fr)



### **Attention : cette application n'est en aucun cas un « outil miracle » !**

L'application « Apprenance » a été développée dans le cadre du [programme « Apprenance »](#) et nécessite une connaissance des registres opératoires nécessaires à l'apprentissage. Dans le cadre de la formation Apprenance, des apports théoriques sont faits aux enseignants pour que l'application « fasse sens » pour eux puis pour leurs élèves.

Il ne suffira donc pas de dire aux élèves de télécharger l'application pour qu'ils s'en servent. Dans le cadre de ce protocole, nous concevons l'application comme un **outil support pour expliquer aux élèves** – par le biais de l'accompagnement et de l'étayage à distance – les étapes importantes à suivre lorsqu'ils réalisent un travail. Il sera donc nécessaire d'utiliser l'application avec les élèves : il est important qu'ils en comprennent le fonctionnement et l'intérêt pour qu'ils se l'approprient.

### **L'équipe Apprenance**

**Marylise Darve**, Professeure de SVT – Formatrice académique « Apprenance »

**Sylvain Joly**, Inspecteur de l'Education Nationale – Chargé de mission académique « Formation Apprenance » et « Apprenance-Prévention-Intervention »

**Jean-Christophe Larbaud**, IA-IPR en charge de la Mission à la Persévérance Scolaire (MIPES)

**Marc Paturel**, Professeur d'EPS – Formateur académique « Apprenance »

**Séverine Thiboud**, Professeure de Lettres – Chargée de mission académique/Doctorante « Apprenance-Recherche »

COVID-19

## LES GESTES BARRIÈRES À LA RUPTURE PÉDAGOGIQUE



Contacter régulièrement  
les élèves



Viser des apprentissages  
simples et ciblés plutôt que  
des activités complexes



Répartir la charge de travail  
des élèves sur la semaine  
en coordonnant les interventions



Proposer un volume de travail  
mesuré et concerté  
entre disciplines

**Vous avez des questions  
sur la continuité pédagogique ?**



[http://www.ac-grenoble.fr/cid150252/  
continuite-pedagogique-des-apprentissages.html](http://www.ac-grenoble.fr/cid150252/continuite-pedagogique-des-apprentissages.html)



04 76 74 70 01